



**ALGEMENE VOORWAARDEN
NIET ZAKELIJK GEBRUIK
C/C ONLINE PLATFORM
Versie 001**

Deze Algemene Voorwaarden Niet Zakelijk Gebruik C/C Online Platform versie 001, hierna te noemen: "Voorwaarden", zijn van toepassing tussen de Ondernemer en de Niet Zakelijke Gebruiker op het C/C Online Platform in Nederland.

Deze Voorwaarden treden in werking per 1 mei 2021.

 is een geregistreerd beeldmerk dat beschermd wordt door een of meerdere Intellectuele Eigendomsrechten. In de tekst wordt dit beeldmerk beschreven met C/C.

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Identiteit van de Ondernemer
 - Artikel 2 - Definities
 - Artikel 3 - Toepasselijke voorwaarden
 - Artikel 4 - C/C CustomerCard en C/C ConsumerCard
 - Artikel 5 - De Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Niet Zakelijke Gebruiker
 - Artikel 6 - Duur, opzegging en beëindiging lidmaatschap
 - Artikel 7 - Aansprakelijkheid
 - Artikel 8 - Intellectuele Eigendomsrechten
 - Artikel 9 - Privacy
 - Artikel 10 - Overige bepalingen
 - Artikel 11 - Klachtenregeling en vervaltermijn
 - Artikel 12 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter
-
- Bijlage - Wetsartikelen Burgerlijk Wetboek (BW)

Artikel 1 – Identiteit van de Ondernemer

Retail Factory B.V. is de partij die onder eigen verantwoordelijkheid zorgdraagt voor de juiste uitvoering en uitrol van het C/C Online Platform.

Adres: Pythagorasweg 17, 3076 AJ Rotterdam
E-mailadres: info@retail-factory.com
KvK-nummer: 59135808
BTW - identificatienummer: NL8533.33.385.B02

Artikel 2 – Definities

C/C Account:

het digitale bestand waarmee gegevens van de Gebruiker op het C/C Online Platform en/of de daarop aangesloten platforms worden verwerkt, beheerd en waar nodig tijdelijk opgeslagen;

C/C Buyer Account:

het koper account, het digitale bestand waarmee gegevens van de Niet Zakelijke Gebruiker als koper op het C/C Online Platform en/of de daarop aangesloten platforms worden verwerkt, beheerd en waar nodig tijdelijk opgeslagen;



C/C ConsumerCard:

een fysieke of virtuele kaart waarmee de Niet Zakelijke Gebruiker zonder een lidmaatschapsstatus op het C/C Online Platform en de daarop aangesloten platforms wordt geauthenticeerd en geautoriseerd;

C/C CustomerCard:

een fysieke of virtuele kaart waarmee de Niet Zakelijke Gebruiker als vaste klant en/of met een lidmaatschapsstatus op het C/C Online Platform en de daarop aangesloten platforms wordt geauthenticeerd en geautoriseerd;

C/C Online Platform:

de digitale omgeving (website(s), apps, tools en andere applicaties) die Services faciliteert;

Deelnemer:

een natuurlijke- of rechtspersoon die met een C/C CompanyCard op het C/C Online Platform wordt geauthenticeerd en geautoriseerd en die zijn product en/of dienst op één van de op het C/C Online Platform aangesloten platforms aanbiedt aan de Niet Zakelijke Gebruiker;

Indirecte Schade:

schade die niet rechtstreeks door een schadeveroorzakende gebeurtenis is opgekomen. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan: gevolg- en bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparing, verminderde goodwill;

Leverancier:

een natuurlijke- of rechtspersoon die, evenals een Deelnemer, met een C/C CompanyCard op het C/C Online Platform wordt geauthenticeerd en geautoriseerd en zijn product en/of dienst op één van de op het C/C Online Platform aangesloten platforms aanbiedt aan de Niet Zakelijke Gebruiker;

Niet Zakelijke Gebruiker:

eenieder die niet handelt voor doeleinden die verband houden met handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en gebruik maakt van het C/C Online Platform en/of de daarop aangesloten platforms;

Ondernemer:

de partij die onder eigen verantwoordelijkheid zorgdraagt voor de juiste uitvoering en uitrol van het C/C Online Platform;

Overeenkomst (met hoofdletter O):

iedere afspraak tussen de Ondernemer en de Niet Zakelijke Gebruiker, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop;

Overeenkomst (met kleine letter o):

iedere afspraak tussen de Niet Zakelijke Gebruiker en de Zakelijke Gebruiker, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop;

Overmacht:

alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waardoor de Ondernemer of de Niet Zakelijke Gebruiker niet in staat is om haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te komen. Onder Overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen bij en/of tekortkomingen van derde partijen en/of hulppersonen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, brand, explosie, storm, calamiteiten, stakingen;

Services:

de functionaliteiten die het C/C Online Platform faciliteert;

Versienummer:

het nummer dat wordt gebruikt om verschillende versies van de Voorwaarden van elkaar te onderscheiden;

Voorwaarden:

de Algemene Voorwaarden Niet Zakelijk Gebruik C/C Online Platform versie 001;

Zakelijke Gebruiker:

eenieder (natuurlijk- of rechtspersoon, systemen of applicaties) die gebruik maakt van of aangesloten is op het C/C Online Platform en/of de daarop aangesloten platforms;



Artikel 3 – Toepasselijke Voorwaarden

1. Om als Niet Zakelijke Gebruiker gebruik te kunnen maken van het C/C Online Platform, zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden Niet Zakelijk Gebruik C/C Online Platform versie 001 ("Voorwaarden") van toepassing.
2. Deze Voorwaarden gelden voor gebruikmaking van het C/C Online Platform via onlineplatform.cc.
3. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden aan de Niet Zakelijke Gebruiker beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de Ondernemer voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Voorwaarden zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Niet Zakelijke Gebruiker kosteloos worden toegezonden.
4. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze voorwaarden langs elektronische weg aan de Niet Zakelijke Gebruiker ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Niet Zakelijke Gebruiker op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Niet Zakelijke Gebruiker langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
5. Indien gebruik wordt gemaakt van de diensten van door de Ondernemer ingeschakelde derde partijen en/of hulppersonen, zijn ook de algemene voorwaarden van deze derde partijen en/of hulppersonen van toepassing.
6. Voor het geval dat naast deze Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van Overeenkomstige toepassing en kan de Niet Zakelijke Gebruiker zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
7. De toepasselijkheid van deze Voorwaarden wordt aanvaard door bij het inloggen het icoontje "Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden Niet Zakelijke Gebruik C/C Online Platform" aan te vinken en de inschrijving te verzenden.
8. Deze Voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op en gedownload van termsandconditions.cc.

Artikel 4 – C/C CustomerCard en C/C ConsumerCard

1. Alle transacties op het C/C Online Platform en de daarop aangesloten platforms vinden plaats onder gebruikmaking van een C/C Account, dat gekoppeld is aan een C/C CustomerCard of een C/C ConsumerCard. Na activatie van deze C/C CustomerCard of C/C ConsumerCard ontvangt de Niet Zakelijke Gebruiker inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord), waarmee hij op het C/C Online Platform en de daarop aangesloten platforms kan worden geauthenticeerd en geautoriseerd.
2. De C/C CustomerCard en de C/C ConsumerCard is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar.
3. De Niet Zakelijke Gebruiker dient de gebruikersnaam en het wachtwoord van zijn C/C CustomerCard of zijn C/C ConsumerCard goed en veilig te bewaren.
4. De Niet Zakelijke Gebruiker krijgt bij activatie van zijn C/C CustomerCard of zijn C/C ConsumerCard inloggegevens van zijn C/C Buyer Account.
5. De Niet Zakelijke Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in zijn C/C Buyer Account.
6. Ingeval van verlies van de C/C CustomerCard of C/C ConsumerCard, dient deze Niet Zakelijke Gebruiker direct schriftelijk contact op te nemen met de Ondernemer bij wie de Niet Zakelijke Gebruiker zijn C/C CustomerCard of C/C ConsumerCard heeft gekregen.
7. De Ondernemer is te allen tijde gerechtigd om, zonder opgaaf van reden, een Niet Zakelijke Gebruiker geen C/C Buyer Account te verlenen en/of aanvullende eisen te stellen voor het verlenen, zonder schadeplichtig te zijn jegens deze Niet Zakelijke Gebruiker.
8. Voor de goede werking van het C/C Online platform dient de Niet Zakelijke Gebruiker de aanwijzingen en de instructies die op zijn C/C Buyer Account staan vermeld, op te volgen.



Artikel 5 – De Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Niet Zakelijke Gebruiker

1. Om gebruik te kunnen maken van het C/C Online Platform, moet de Niet Zakelijke Gebruiker:
 - a. minimaal 18 jaar oud zijn;
 - b. wettelijke bevoegd zijn om een contract aan te gaan;
 - c. een woon- en verblijfplaats hebben in Nederland;
 - d. de toepasselijkheid van deze Voorwaarden hebben aanvaard;
2. De Ondernemer is te allen tijde gerechtigd om, zonder opgaaf van reden, een Niet Zakelijke Gebruiker niet te accepteren en/of aanvullende eisen te stellen voor de acceptatie, zonder schadeplichtig te zijn jegens deze Niet Zakelijke Gebruiker.
3. De Overeenkomst kan door de Ondernemer alleen dan worden uitgevoerd als de Niet Zakelijke Gebruiker de gevraagde gegevens correct en volledig heeft verstrekt. Indien er onjuistheden zijn in de verwerking van de gegevens, dient de Niet Zakelijke Gebruiker dit direct aan de Ondernemer te melden.
4. De Ondernemer is enkel de aanbieder van het C/C Online Platform en de daarop aangesloten platforms waarop informatie wordt doorgegeven, zonder dat de Ondernemer het initiatief neemt tot het doorgeven van de informatie of bepaalt aan wie de informatie wordt doorgegeven. De Ondernemer beperkt zich tot een neutrale levering van diensten met behulp van een louter technische en automatische verwerking van de gegevens. Het C/C Online Platform en de daarop aangesloten platforms hebben als uitgangspunt een louter technisch, automatisch en passief karakter.

Artikel 6 – Duur, opzegging en beëindiging

1. De Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Niet Zakelijke Gebruiker komt tot stand op het moment de Niet Zakelijke Gebruiker zijn C/C CustomerCard of C/C ConsumerCard heeft geactiveerd.
2. De Niet Zakelijke Gebruiker kan de Overeenkomst op ieder gewenst moment beëindigen. Zodra de Overeenkomst is beëindigd, kan de Niet Zakelijke Gebruiker geen gebruik meer maken van zijn C/C Buyer Account. De Niet Zakelijke Gebruiker behoudt wel zijn recht op levering van de aankopen op het C/C Online Platform en/of de daarop aangesloten platforms die zijn gedaan voor de beëindiging van de Overeenkomst.
3. De Ondernemer kan een Overeenkomst met de Niet Zakelijke Gebruiker beëindigen met een opzegtermijn van één maand.
4. De Ondernemer is te allen tijde gerechtelijk om, met opgaaf van reden, het gebruik van de C/C Buyer Account of het gebruik van het C/C Online Platform en de daarop aangesloten platforms (al dan niet tijdelijk, geheel of gedeeltelijk) buiten gebruik te stellen, op te schorten, te blokkeren, te beperken of te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn jegens de Niet Zakelijke Gebruiker. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn als de Ondernemer vermoedt dat er sprake is van één van de volgende gevallen:
 - a. de Niet Zakelijke Gebruiker heeft persoonsgegevens verstrekt;
 - b. de Niet Zakelijke Gebruiker heeft valse en/of onjuiste gegevens verstrekt;
 - c. de Niet Zakelijke Gebruiker heeft onjuiste of misleidende informatie gepubliceerd;
 - d. de Niet Zakelijke Gebruiker handelt in strijd met de wet- en/of regelgeving of maakt inbreuk op rechten van derden;
 - e. de Niet Zakelijke Gebruiker handelt in strijd met de Voorwaarden of enige contractuele verplichtingen jegens de Ondernemer;
 - f. de Niet Zakelijke Gebruiker maakt misbruik van het C/C Online Platform en/of de daarop aangesloten platforms;
 - g. de Niet Zakelijke Gebruiker schaadt de reputatie, het imago, de integriteit of de bedrijfsvoering van de Ondernemer;
 - h. de Niet Zakelijke Gebruiker verstoort of schaadt de goede werking van het C/C Online Platform en de daarop aangesloten platforms;



- i. er is sprake van technische storingen op het C/C Online Platform en/of de daarop aangesloten platforms;
 - j. er is sprake van dreigend gevaar zoals fraude, spam, malware, andere risico's of inbreuk in verband met cyberbeveiliging;
5. Zolang het gebruik van de C/C Buyer Account of het C/C online Platform en de daarop aangesloten platforms (al dan niet tijdelijk, geheel of gedeeltelijk) buiten gebruik is gesteld, opgeschort, geblokkeerd of beperkt, worden de verplichtingen van de Ondernemer jegens de Niet Zakelijke Gebruiker opgeschort, zonder dat de Ondernemer schadelijktig is jegens de Niet Zakelijke Gebruiker.
6. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid genoemd in voorafgaande leden zijn niet van toepassing ingeval aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De Ondernemer zal zich inspannen om haar Services naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Daarbij zal zij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen die van haar redelijkerwijs kan worden verwacht.
2. De Ondernemer is echter niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade en/of kosten die verband houden of het gevolg zijn van:
 - a. het niet of niet behoorlijk functioneren van het C/C Online Platform en de daarop aangesloten platforms, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot technische storingen, technisch of functioneel gebrek, onjuiste informatievoorziening;
 - b. het niet of niet behoorlijk functioneren van of het niet juist gebruik van de C/C CustomerCard of de C/C ConsumerCard;
 - c. verlies, diefstal, vervalsing, misbruik van de C/C CustomerCard of de C/C ConsumerCard;
 - d. een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens of verwerkingsfouten;
 - e. het niet-nakomen of tekortkoming van de door de Ondernemer ingeschakelde derden of (al dan niet ondergeschikte) hulppersonen;
 - f. fraude, witwassen of andere criminele activiteiten van derden of rechtshandelingen van derden die in strijd zijn met de wet- en regelgeving, de goede zeden of openbare orde;
 - g. het al dan niet tijdelijk, geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen, blokkeren, beperken of beëindigen van een aangesloten platform;
 - h. de overeenkomst tussen de Niet Zakelijke Gebruiker en een Deelnemer en/of Leverancier;
 - i. overmacht.
3. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade doordat een Deelnemer en/of Leverancier niet meer is gekoppeld aan het C/C Online Platform en een daarop aangesloten platform;
4. In geval van overmacht is de Ondernemer gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Indien de overmacht langer duurt dan twee weken of indien de levering onmogelijk of onredelijk bezwarend is geworden, is zowel de Ondernemer als de Niet Zakelijke Gebruiker bevoegd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.
5. De Ondernemer sluit stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, tenzij anders is bepaald in deze Voorwaarden.
6. Indien op de Ondernemer enige aansprakelijkheid rust, is de schade beperkt tot maximaal € 150,- (zegge: één honderdvijftig euro) per jaar.
7. Vergoeding van Indirecte Schade door de Ondernemer aan de Niet Zakelijke Gebruiker is uitdrukkelijk uitgesloten.
8. Kennelijke vergissingen, spel- of schrijffouten in onderhavige Voorwaarden binden de Ondernemer niet. De Ondernemer wijst alle aansprakelijkheid af voor schade ten gevolge van deze kennelijke vergissingen, spel- of schrijffouten.
9. De Niet Zakelijke Gebruiker is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid, de geheimhouding en het gebruik van zijn inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) en de daaraan gekoppelde data (zoals orderinformatie) en alles wat daarmee samenhangt. De Niet Zakelijke Gebruiker vrijwaart de Ondernemer voor schade en kosten die verband houden met of het gevolg zijn van een schending van deze verplichting.



10. De Niet Zakelijke Gebruiker vrijwaart de Ondernemer voor alle schade en/of kosten van welke aard dan ook die de Zakelijke Gebruiker of een derde tegen de Ondernemer mocht instellen welke direct of indirect het gevolg is of samenhangend met zaken die onder de verantwoordelijkheid van de Niet Zakelijke Gebruiker vallen.
11. Bovenstaande uitsluiting van aansprakelijkheden geldt eveneens voor de door de Ondernemer ingeschakelde derden en/of (al dan niet ondergeschikte) hulppersonen.
12. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid genoemd in voorafgaande leden zijn niet van toepassing ingeval aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 8 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle door de Ondernemer gebruikte gegevens, logo's, ontwerpen, illustraties, tekst en andere materialen worden beschermd door auteursrechten en/of enige andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van de door de Ondernemer verstrekte informatie mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, fotografisch of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer.
2. Het is de Niet Zakelijke Gebruiker niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de door de Ondernemer gebruikte gegevens, logo's, ontwerpen, illustraties en tekst aan te passen of te wijzigen en in welke vorm dan ook (bijvoorbeeld kleur, afbeelding, lettertypen, spiegeling).
3. De Niet Zakelijke Gebruiker mag het ontvangen materiaal alleen gebruiken voor de daarvoor afgesproken doeleinden. Gebruik voor andere doeleinden is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de Ondernemer.

Artikel 9 – Privacy

1. De Ondernemer zal alle, indien en hoogst noodzakelijk ontvangen persoonsgegevens van de Niet Zakelijke Gebruiker behandelen en verwerken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet alleen beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.
2. De Ondernemer zal de ontvangen persoonsgegevens van de Niet Zakelijke Gebruiker nimmer aan derden verstrekken, verhuren, verkopen of anderszins openbaar maken, maar deze alleen gebruiken ter uitvoering van de Overeenkomst met de Niet Zakelijke Gebruiker of om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, een en ander tenzij de Niet Zakelijke Gebruiker daarvoor toestemming heeft gegeven en/of dat wettelijk verplicht is.
3. De Niet Zakelijke Gebruiker te allen tijde recht op inzage en overdracht van zijn persoonsgegevens zoals deze zijn vastgelegd bij de Ondernemer.
4. Voor de optimalisatie van het C/C Online Platform en de daarop aangesloten platforms kunnen functionele cookies worden geplaatst. Dit zijn cookies die geen inbreuk maken op de privacy en zijn door de wet toegestaan zonder dat er toestemming van de bezoeker van de website nodig is.

Artikel 10 – Overige bepalingen

1. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De Ondernemer zal ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
2. Deze Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. De gewijzigde Voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment dat deze wijzigingen zijn gepubliceerd en gelden ten aanzien van overeenkomsten en transacties die na plaatsing van de gewijzigde Voorwaarden plaatsvinden.
3. Indien de Niet Zakelijke Gebruiker de toepasselijkheid van de gewijzigde Voorwaarden niet aanvaardt, kan hij de Overeenkomst met de Ondernemer op ieder moment opzeggen.



4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die de Ondernemer redelijkerwijs moet maken ter bewaring van haar rechten jegens de Niet Zakelijke Gebruiker, komen voor rekening van de Niet Zakelijke Gebruiker. De hoogte van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten is vastgelegd in het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen bekwame tijd, schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven bij de Ondernemer te worden ingediend.
2. Onder 'binnen bekwame tijd' wordt verstaan 'binnen twee maanden nadat de Niet Zakelijke Gebruiker het gebrek heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren'.
3. De Ondernemer streeft ernaar om ingediende klachten binnen 14 dagen te beantwoorden, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst van de klacht en een indicatie wanneer de Niet Zakelijke Gebruiker een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. De rechtsverhouding tussen de Ondernemer en de Niet Zakelijke Gebruiker wordt beheerst door het Nederlandse recht.
2. De Ondernemer en de Niet Zakelijke Gebruiker zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in goed overleg te beslechten.
3. Geschillen tussen de Ondernemer en de Niet Zakelijke Gebruiker zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement van de woonplaats van de Niet Zakelijke Gebruiker. De Ondernemer is niet aangesloten bij het Online Dispute Resolution (ODR) of de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC).

Versie 1 mei 2021



Wetsartikelen Burgerlijk Wetboek (BW)

Artikel 6:52 BW

Lid 1: Een schuldenaar die een opeisbare vordering heeft op zijn schuldeiser, is bevoegd de nakoming van zijn verbintenis op te schorten tot voldoening van zijn vordering plaatsvindt, indien tussen vordering en verbintenis voldoende samenhang bestaat om deze opschorting te rechtvaardigen.

Lid 2: Een zodanige samenhang kan onder meer worden aangenomen ingeval de verbintenissen over en weer voortvloeien uit dezelfde rechtsverhouding of uit zaken die partijen regelmatig met elkaar hebben gedaan.

Artikel 6:92 BW

Lid 1: De schuldeiser kan geen nakoming vorderen zowel van het boetebeding als van de verbintenis waaraan het boetebeding verbonden is.

Lid 2: Hetgeen ingevolge een boetebeding verschuldigd is treedt in de plaats van de schadevergoeding op grond van de wet.

Lid 3: De schuldeiser kan geen nakoming vorderen van het boetebeding, indien de tekortkoming niet aan de schuldenaar kan worden toegerekend.

Artikel 6:119a BW

Lid 1: De schadevergoeding, verschuldigd wegens vertraging in de voldoening van een geldsom, bestaat in het geval van een handelsovereenkomst in de wettelijke rente van die som met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als de uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop de schuldenaar de geldsom heeft voldaan. Onder handelsovereenkomst wordt verstaan de overeenkomst om baat die een of meer van de partijen verplicht iets te geven of te doen en die tot stand is gekomen tussen een of meer natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf of rechtspersonen.

Artikel 6:127 BW

Lid 1: Wanneer een schuldenaar die de bevoegdheid tot verrekening heeft, aan zijn schuldeiser verklaart dat hij zijn schuld met een vordering verrekent, gaan beide verbintenissen tot hun gemeenschappelijk beloop teniet.

Lid 2: Een schuldenaar heeft de bevoegdheid tot verrekening, wanneer hij een prestatie te vorderen heeft die beantwoordt aan zijn schuld jegens dezelfde wederpartij en hij bevoegd is zowel tot betaling van de schuld als tot het afdwingen van de betaling van de vordering.

Artikel 6:262 BW

Lid 1: Komt een der partijen haar verbintenis niet na, dan is de wederpartij bevoegd de nakoming van haar daartegenover staande verplichtingen op te schorten.

Lid 2: Ingeval van gedeeltelijke of niet behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegelaten, voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.