



**ALGEMENE VOORWAARDEN
ZAKELIJK GEBRUIK
KEDAI.NL PLATFORM**

Deze Algemene Voorwaarden Zakelijk Gebruik Aangesloten platform versie 001, hierna te noemen: "Voorwaarden", zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen de Ondernemer en de Zakelijke Gebruiker op het C/C Online Platform aangesloten Kedai.nl platform in Nederland, hierna te noemen: "het Aangesloten platform".

Deze Voorwaarden treden in werking per 1 september 2021.

 is een geregistreerd beeldmerk dat beschermd wordt door een of meerdere Intellectuele Eigendomsrechten. In de tekst wordt dit beeldmerk beschreven met C/C.

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Identiteit van de Ondernemer
- Artikel 2 - Definities
- Artikel 3 - Toepasselijke voorwaarden
- Artikel 4 - Werkingssfeer
- Artikel 5 - C/C CompanyCard
- Artikel 6 - De Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Zakelijke Gebruiker
- Artikel 7 - Het Aanbod
- Artikel 8 - Voucher en levering
- Artikel 9 - Het herroepingsrecht
- Artikel 10 - Duur, opzegging en beëindiging
- Artikel 11 - Aansprakelijkheid
- Artikel 12 - Intellectuele Eigendomsrechten
- Artikel 13 - Data
- Artikel 14 - Rangschikking
- Artikel 15 - Privacy
- Artikel 16 - Overige bepalingen
- Artikel 17 - Klachtenregeling en vervaltermijn
- Artikel 18 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Bijlage - Wetsartikelen Burgerlijk Wetboek (BW)

Artikel 1 – Identiteit van de Ondernemer

Retail Factory B.V. is de partij die de niet-exclusieve licentie- en exploitatierechten heeft van het Aangesloten platform in Nederland.

Adres: Pythagorasweg 17, 3076 AJ Rotterdam
E-mailadres: info@retail-factory.com
KvK-nummer: 59135808
BTW-nummer: NL8533.33.385.B02



Artikel 2 – Definities

Aangesloten platform:

het **Kedai.nl** platform

Consument:

de natuurlijke persoon die een product en/of dienst afneemt op het Aangesloten platform en niet handelt voor doeleinden die verband houden met handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

C/C Account:

het digitale bestand waarmee gegevens van de Gebruiker op het C/C Online Platform en/of de daarop aangesloten platforms worden verwerkt, beheerd en waar nodig tijdelijk opgeslagen;

C/C Business Buyer Account:

het zakelijk koper account, het digitale bestand waarmee gegevens van de Zakelijke Koper op het C/C Online Platform en/of de daarop aangesloten platforms worden verwerkt, beheerd en waar nodig tijdelijk opgeslagen;

C/C Business Seller Account:

het zakelijk verkoper account, het digitale bestand waarmee gegevens van de zakelijke verkoper op het C/C Online Platform en/of de daarop aangesloten platforms worden verwerkt, beheerd en waar nodig tijdelijk opgeslagen;

C/C Buyer Account:

het koper account, het digitale bestand waarmee gegevens van de Consument als koper op het C/C Online Platform en/of de daarop aangesloten platforms worden verwerkt, beheerd en waar nodig tijdelijk opgeslagen;

C/C ConsumerCard:

een fysieke of virtuele kaart waarmee de Consument op het Aangesloten platform wordt geauthenticeerd en geautoriseerd;

C/C CompanyCard:

een fysieke of virtuele kaart waarmee de natuurlijke- of rechtspersoon als Zakelijke Gebruiker op het Aangesloten platform wordt geauthenticeerd en geautoriseerd;

C/C CompanyCard dashboard:

de pagina van de natuurlijke- of rechtspersoon als Zakelijke Gebruiker op het C/C Online Platform en de daarop aangesloten platforms;

C/C Online Platform:

de digitale omgeving (website(s), apps, tools en andere applicaties) waarop het Aangesloten platform is aangesloten voor welke platform de Ondernemer Services ontwikkelt en faciliteert;

Deelnemer:

een natuurlijke- of rechtspersoon die met een C/C CompanyCard op het C/C Online Platform wordt geauthenticeerd en geautoriseerd en zijn product en/of dienst op het Aangesloten platform aanbiedt aan de Consument of de Zakelijke Koper;

Indirecte Schade:

schade die niet rechtstreeks door een schadeveroorzakende gebeurtenis is opgekomen.

Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan: gevolg- en bedrijfsschade, gedeerde winst, gemiste besparing, verminderde goodwill;

Leverancier

een natuurlijke- of rechtspersoon die met een C/C CompanyCard op het C/C Online Platform wordt geauthenticeerd en geautoriseerd en zijn product en/of dienst op het Aangesloten platform aanbiedt aan de Consument of de Zakelijke Koper;

Ondernemer:

de rechtspersoon die de niet-exclusieve licentie- en exploitatierechten heeft van het Aangesloten platform in Nederland;

Overeenkomst (met hoofdletter O):

iedere afspraak tussen de Ondernemer en de Deelnemer, de Leverancier, de Consument of de Zakelijke Koper, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop;

Overeenkomst (met kleine letter o):

iedere afspraak tussen de Deelnemer, de Leverancier enerzijds en de Consument of de Zakelijke Koper anderzijds, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop;

**Overmacht:**

alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waardoor de Ondernemer of de Zakelijke Gebruiker niet in staat is om haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te komen. Onder Overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen bij en/of tekortkomingen van derde partijen en/of hulppersonen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, brand, explosie, storm, calamiteiten, stakingen;

Platform dashboard:

de platformpagina van de Zakelijke Gebruiker op het Aangesloten platform waar de Zakelijke Gebruiker met zijn C/C Business Seller Account inlogt;

Services:

de functionaliteiten die de Ondernemer en het Aangesloten platform faciliteren;

Sessienummer:

Een herkeningsnummer voor de Ondernemer;

Versienummer:

het nummer dat wordt gebruikt om verschillende versies van de Voorwaarden van elkaar te onderscheiden;

Voorwaarden:

de Algemene Voorwaarden voor Zakelijk Gebruik **Kedai.nl** platform Versie 001;

Voucher (met hoofdletter V):

een fysiek of elektronisch waardedocument dat recht geeft op de levering van een product en/of dienst van een Zakelijke Gebruiker, dat de Ondernemer op het Aangesloten platform aanbiedt;

Voucher code (met kleine letter v):

een specifiek nummer waaraan een Voucher en een verzending kan worden gekoppeld en worden gevolgd gedurende het logistieke proces;

Zakelijke Gebruiker:

eenieder (Deelnemer of Leverancier) die zakelijk gebruik maakt het Aangesloten platform;

Zakelijke Koper:

iedere natuurlijk- of rechtspersoon (niet zijnde Consument) die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en ingeschreven staat bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Nederland die een product en/of dienst afneemt op het Aangesloten platform;

Artikel 3 – Toepasselijke voorwaarden

1. Om als Zakelijke Gebruiker gebruik te kunnen maken van het C/C Online Platform en het daarop Aangesloten platform, zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing:
 - a. Algemene Voorwaarden Zakelijk Gebruik C/C Online Platform versie 001;
 - b. Algemene Voorwaarden Zakelijk Gebruik **Kedai.nl** platform versie 001 ("Voorwaarden");
 - c. Algemene Verkoopvoorwaarden **Kedai.nl** platform versie 001;
2. De Zakelijke Gebruiker verklaart akkoord te gaan met de toepasselijkheid van de in het vorige lid genoemde voorwaarden en dat hij deze zal naleven.
3. De Zakelijke Gebruiker is verplicht om eigen algemene voorwaarden te hanteren die in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving, in het bijzonder met de Wet Koop op Afstand als het gaat om levering aan de Consument. De Zakelijke Gebruiker kan in dat geval desgewenst gebruik maken van de algemene voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie (www.thuiswinkel.org). De Consument of de Zakelijke Koper moet de algemene voorwaarden van de Zakelijke Gebruiker kunnen raadplegen, downloaden en accepteren voordat hij een bestelling doet.
4. Deze Voorwaarden zijn afgeleide bepalingen van de Algemene Voorwaarden voor Zakelijk Gebruik C/C Online Platform versie 001. Dit houdt in dat in onderhavige Voorwaarden bepalingen zijn opgenomen die specifiek betrekking hebben op het Aangesloten platform.
5. Indien gebruik wordt gemaakt van de diensten van door de Ondernemer ingeschakelde derde partijen en/of hulppersonen, zijn ook de algemene voorwaarden van deze derde partijen en/of hulppersonen van toepassing.
6. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en andere algemene voorwaarden, die van derde partijen daaronder inbegrepen, gaan deze Voorwaarden voor, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



Artikel 4 – Werkingsfeer

1. Deze Voorwaarden gelden voor gebruikmaking van het Aangesloten platform via Kedai.nl.
2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Zakelijke Gebruiker op het Aangesloten platform.
3. De Ondernemer kan met de Zakelijke Gebruiker schriftelijk overeenkomen om af te wijken van een van de bepalingen van deze Voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van eigen, aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de Zakelijke Gebruiker jegens de Ondernemer, wordt door de Ondernemer uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens voor zover dergelijke voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door de Ondernemer zijn aanvaard.
5. Alle bepalingen in deze Voorwaarden gelden ook ten aanzien van derden en (al dan niet ondergeschikte) hulppersonen die door de Ondernemer zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Deze Voorwaarden worden voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Zakelijke Gebruiker ter beschikking gesteld. Deze Voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op en gedownload van termsandconditions.cc.

Artikel 5 – C/C CompanyCard

1. Alle transacties op het Aangesloten platform vinden uitsluitend plaats onder gebruikmaking van een C/C CompanyCard met de daarbij behorende inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) die de Zakelijke Gebruiker ontvangt van de Ondernemer waarmee hij op het Aangesloten platform kan worden geauthenticeerd en geautoriseerd.
2. Na activatie van de C/C CompanyCard ontvangt de Zakelijke Gebruiker inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) van zijn C/C Business Buyer Account en/of zijn C/C Business Seller Account, waarmee hij op het Aangesloten platform kan worden geauthenticeerd en geautoriseerd. De Ondernemer geeft in de overeenkomst met de natuurlijke- en rechtspersoon aan welke van deze van toepassing is.
3. De C/C CompanyCard is gebonden aan de Zakelijke Gebruiker en is niet overdraagbaar.
4. De Zakelijke Gebruiker dient de gebruikersnaam en het wachtwoord van zijn C/C CompanyCard goed en veilig te bewaren.
5. De Zakelijke Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in zijn C/C Business Buyer Account en/of zijn C/C Business Seller Account.
6. Ingeval van verlies van de C/C CompanyCard, gebruikersnaam of wachtwoord, dient deze Zakelijke Gebruiker direct schriftelijk contact op te nemen met de Ondernemer.
7. De Ondernemer is te allen tijde gerechtigd om, zonder opgaaf van reden, een Zakelijke Gebruiker geen C/C Business Buyer Account of C/C Business Seller Account te verlenen en/of aanvullende eisen te stellen voor het verlenen voor deze Accounts, zonder schadeloos te zijn jegens deze Zakelijke Gebruiker.
8. Voor de goede werking van het Aangesloten platform dient de Zakelijke Gebruiker de aanwijzingen en de instructies die op zijn C/C CompanyCard dashboard staan vermeld, op te volgen.

Artikel 6 - De Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Zakelijke Gebruiker

1. Om gebruik te kunnen maken van het Aangesloten platform, moet de Zakelijke Gebruiker:
 - a. ingeschreven staan bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Nederland;
 - b. in het bezit zijn van een Nederlands of Belgisch BTW-nummer;
 - c. een C/C Business Seller Account hebben;
 - d. de toepasselijke Voorwaarden hebben aanvaard;
2. De Ondernemer is te allen tijde bevoegd om, zonder opgaaf van reden, een Zakelijke Gebruiker niet te accepteren, zonder schadeloos te zijn jegens de Zakelijke Gebruiker.

3. De Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Zakelijke Gebruiker komt tot stand door ondertekening van de schriftelijke Overeenkomst.
4. De Overeenkomst kan door de Ondernemer alleen dan worden uitgevoerd als de Zakelijke Gebruiker de gevraagde gegevens correct en volledig heeft verstrekt. Indien er onjuistheden zijn in de verwerking van de gegevens, dient de Zakelijke Gebruiker dit direct aan de Ondernemer te melden.
5. De Zakelijke Gebruiker verleent aan de Ondernemer een niet-exclusief, overdraagbaar recht om de door de Zakelijke Gebruiker aan de Ondernemer verstrekte informatie, inclusief het beeld- en woordmerk, handelsmerken en logo, bedrijfsnaam en andere content, onbeperkt in de aangegeven regio's en voor onbepaalde tijd te gebruiken, te vermenigvuldigen en openbaar te maken zolang het gebruik daarvan verband houdt met het C/C Online Platform en de daarop aangesloten platforms.
6. De Zakelijke Gebruiker zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de inhoud van de Overeenkomst die tussen de Ondernemer en de Zakelijke Gebruiker geldt.
7. De Ondernemer is enkel de aanbieder van het C/C Online Platform en de daarop aangesloten platforms waarop de door de Zakelijke Gebruiker verstrekte informatie wordt doorgegeven, zonder dat de Ondernemer het initiatief neemt tot het doorgeven van de informatie of bepaalt aan wie de informatie wordt doorgegeven. De Ondernemer wijzigt de inhoud van het Aanbod niet maar beperkt zich tot een neutrale levering van diensten met behulp van een louter technische en automatische verwerking van de gegevens. Het C/C Online Platform en de daarop aangesloten platforms hebben als uitgangspunt een louter technisch, automatisch en passief karakter.
8. De Ondernemer is niet de verkopende partij van een product en/of dienst en is geen partij in de overeenkomst tussen de Zakelijke Gebruiker en de Consument of de Zakelijke Koper.
9. De Ondernemer is geen agent of vertegenwoordiger van de Zakelijke Gebruiker tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 – Het Aanbod

1. De Ondernemer publiceert het Aanbod namens de Zakelijke Gebruiker overeenkomstig de door deze aangeleverde informatie op een Voucher op het Aangesloten platform.
2. De Ondernemer is niet de verkopende partij van het product en/of dienst maar bemiddelt bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen de Zakelijke Gebruiker en de Consument of de Zakelijke Koper.
3. De Ondernemer biedt aan de Consument of de Zakelijke Koper een Voucher aan die recht geeft op levering van een product en/of dienst van de Zakelijke Gebruiker die op de Voucher staat vermeld.
4. Het Aanbod dat op de Voucher staat vermeldt:
 - a. bevat zodanige informatie, dat voor de Consument of de Zakelijke Koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden;
 - b. een zo volledig mogelijke omschrijving van het aangeboden product en/of dienst, zodat de Consument of de Zakelijke Koper een goede beoordeling van het product kan maken. Indien de Zakelijke Gebruiker gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van het aangeboden product;
 - c. mag niet misleidend zijn;
 - d. mag geen inbreuk maken op rechten van derden, zoals merk- en auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten;
 - e. mag niet de reputatie of het imago van de Ondernemer schaden;
 - f. mag niet in strijd zijn met de toepasselijke wet- of regelgeving, de goede zeden of de openbare orde;

Artikel 8 – Voucher en levering

1. De overeenkomst tussen de Zakelijke Gebruiker en de Consument of de Zakelijke Koper komt tot stand op het moment dat de Consument of de Zakelijke Koper de Voucher verzilvert door op de knop "Voucher verzilveren" te klikken tijdens het bestelproces op het Aangesloten platform en de Consument of de Zakelijke Koper een bevestiging van de verzilvering van de Voucher heeft ontvangen.



2. Zodra de aankoop is bevestigd, zorgt deze Zakelijke Gebruiker voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Het is de Zakelijke Gebruiker niet toegestaan om buiten het C/C Online Platform en/of buiten het Aangesloten platform om reclame-uitingen, kortingen of anderszins commerciële uitingen te geven en/of een overeenkomst met de betreffende Consument of de Zakelijke Koper af te wikkelen, te (her)sluiten en/of rechtstreekse betalingen van de Consument of de Zakelijke Koper te ontvangen zodra de Zakelijke Gebruiker, de Consument of de Zakelijke Koper elkaar op het C/C Online Platform en/of de daarop aangesloten platforms hebben bereikt.
4. Het is de Zakelijke Gebruiker niet toegestaan om zonder toestemming van de Ondernemer een Voucher weder te verkopen.

Artikel 9 – Het herroepingsrecht

1. De Consument kan de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van de Voucher gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. Nadat de Voucher is verzilverd, heeft de Consument een herroepingsrecht van ten minste 14 dagen met betrekking tot de aankoop van het product en/of dienst van de Zakelijke Gebruiker. Indien de Zakelijke Gebruiker een langere bedenktijd hanteert, meldt hij dit in zijn eigen algemene voorwaarden. De Zakelijke Gebruiker kan bepaalde door de wet voorgeschreven producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, is vermeld.
3. Ter waarborging van de privacy dient de Consument gebruik te maken van de daarvoor bedoelde digitale herroepingspagina op het Aangesloten platform. De Zakelijke Gebruiker ontvangt van deze herroeping automatisch bericht, waarna hij verplicht is om zorg te dragen voor de afhandeling van de herroeping.

Artikel 10 – Duur, opzegging en beëindiging

1. De Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Zakelijke Gebruiker vangt aan op de datum vermeld in de Overeenkomst en is aangegaan tot en met 31 december van het kalenderjaar waarin de Overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij anders is overeengekomen.
2. De Ondernemer is te allen tijde gerechtigd om, met opgaaf van reden, het gebruik van de C/C Business Buyer Account, de C/C Business Seller Account of het gebruik van het Aangesloten platform (al dan niet tijdelijk, geheel of gedeeltelijk) buiten gebruik te stellen, op te schorten, te blokkeren of te beperken, zonder schadeplichtig te zijn jegens de Zakelijke Gebruiker. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn als de Ondernemer vermoedt dat er sprake is van een van de volgende gevallen:
 - a. de Zakelijke Gebruiker heeft valse en/of onjuiste persoonlijke gegevens verstrekt;
 - b. de Zakelijke Gebruiker heeft onjuiste of misleidende informatie gepubliceerd;
 - c. de Zakelijke Gebruiker handelt in strijd met de wet- en/of regelgeving of maakt inbreuk op rechten van derden, waaronder – doch niet gelimiteerd – van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
 - d. de Zakelijke Gebruiker maakt misbruik van het Aangesloten platform;
 - e. de Zakelijke Gebruiker handelt in strijd met de Voorwaarden of enige contractuele verplichtingen jegens de Ondernemer;
 - f. de Zakelijke Gebruiker schaadt de reputatie, het imago, de integriteit of de bedrijfsvoering van de Ondernemer;
 - g. de Zakelijke Gebruiker verstoort of schaadt de goede werking van het Aangesloten platform;
 - h. het Aanbod van de Zakelijke Gebruiker is of bevat informatie die onrechtmatig, illegaal of ongepast is;
 - i. er sprake is van technische storingen op het Aangesloten platform;
 - j. er is sprake van dreigend gevaar zoals fraude, spam, malware, andere risico's of inbreuk in verband met cyberbeveiliging;



- k. aan de Zakelijke Gebruiker is (al dan niet voorlopig) surseance van betaling is verleend;
 - l. de Zakelijke Gebruiker verkeert in staat van faillissement of ten aanzien van de Zakelijke Gebruiker is een faillissement of wordt aangevraagd;
 - m. de Zakelijke Gebruiker als onderneming is of wordt geliquideerd of beëindigd;
3. De Ondernemer is te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst, met opgaaf van reden, het gebruik van de C/C Business Buyer Account en/of de C/C Business Seller Account of het Aangesloten platform te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, zonder schadeplichtig te zijn jegens de Zakelijke Gebruiker. Deze opzegtermijn van 30 dagen behoeft niet in acht te worden genomen ingeval een dwingend nationaal recht anders bepaalt, de Ondernemer een dwingende reden heeft om over te gaan tot onmiddellijke beëindiging of in geval de Zakelijke Gebruiker herhaaldelijk inbreuk maakt op de Voorwaarden.
 4. Zolang het gebruik van de C/C Business Buyer Account of de C/C Business Seller Account of het Aangesloten platform (al dan niet tijdelijk, geheel of gedeeltelijk) buiten gebruik is gesteld, opgeschort, geblokkeerd of beperkt, worden de verplichtingen van de Ondernemer jegens de Zakelijke Gebruiker opgeschort, zonder dat de Ondernemer schadeplichtig is jegens de Zakelijke Gebruiker.
 5. De Ondernemer is gerechtigd om alle uit de Overeenkomst tussen de Zakelijke Gebruiker ontvangen of nog te ontvangen bedragen te verrekenen op grond van artikel 6:127 lid 2 Burgerlijk Wetboek (BW) met de gelden die de Zakelijke Gebruiker uit hoofde van welke overeenkomst dan ook aan de Ondernemer verschuldigd is.
 6. De Zakelijke Gebruiker is de samengestelde wettelijke handelsrente op grond van artikel 6:119a BW per jaar aan de Ondernemer verschuldigd indien hij in verzuim is tot betaling van een openstaande vordering die uitgedrukt is in een geldsom.
 7. Iedere vorm van verrekening van vorderingen op grond van artikel 6:127 lid 2 BW en/of opschorting op grond van artikel 6:52 en artikel 6:262 BW door de Zakelijke Gebruiker is uitgesloten.
 8. In geval van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Zakelijke Gebruiker, zal de Ondernemer - behoudens het geval dat nakoming reeds blijvend onmogelijk is - door middel van een schriftelijke aanmaning eisen dat de Zakelijke Gebruiker de tekortkoming binnen een termijn van 14 dagen herstelt. Indien de Zakelijke Gebruiker de tekortkoming niet binnen deze termijn herstelt, treedt hij in verzuim, waarna een recht voor de Ondernemer ontstaat om de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.
 9. De Zakelijke Gebruiker kan de Overeenkomst op ieder gewenst moment opzeggen, maar de Overeenkomst wordt pas beëindigd indien alle aankopen van de Consument of de Zakelijke Koper bij deze Zakelijke Gebruiker op het Aangesloten platform door de Zakelijke Gebruiker zijn uitgevoerd, er geen aanspraken meer kunnen worden gemaakt op het herroepingsrecht en de Zakelijke Gebruiker alle verschuldigde kosten die hij uit hoofde van welke overeenkomst dan ook aan de Ondernemer verschuldigd is, heeft voldaan. Indien de Overeenkomst met de Zakelijke Gebruiker is beëindigd, vervallen alle rechten van deze Zakelijke Gebruiker op het gebruik van zijn C/C Business Seller Account. De Zakelijke Gebruiker kan dan geen aanspraak meer maken op enige vergoeding door de Ondernemer en doet hij afstand van het recht op (schade)vergoeding jegens de Ondernemer. De Zakelijke Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van de beëindiging van de Overeenkomst.
 10. De Zakelijke Gebruiker blijft ook na het einde van de Overeenkomst jegens de Consument of de Zakelijke Koper aansprakelijk voor alle verplichtingen van vóór de beëindiging van de Overeenkomst.
 11. Alle kosten die de Ondernemer in het kader van de uitvoering van dit artikel moet maken, komen voor rekening van de Zakelijke Gebruiker.



Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De Zakelijke Gebruiker die het product en/of dienst levert, staat ervoor in dat het geleverde product en/of dienst voldoet aan de in het Aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid op de datum van totstandkoming van de overeenkomst en voor de uitvoering van de overeenkomst ten aanzien van de levering van het product en/of dienst. De Zakelijke Gebruiker is verantwoordelijk voor het leveren van de “aftersales”, waaronder maar niet beperkt tot klantenservice, verstrekken van garanties, het verzorgen van retourzendingen.
2. De Zakelijke Gebruiker staat ervoor in dat het geleverde product en/of dienst voldoet aan de in het Aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid op de datum van totstandkoming van de overeenkomst. De Zakelijke Gebruiker staat ervoor in dat het product geschikt is voor normaal gebruik.
3. De Ondernemer bemiddelt slechts bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen de Zakelijke Gebruiker enerzijds en de Consument of de Zakelijke Koper anderzijds, maar is daar geen partij bij. De Ondernemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. De Ondernemer is uitsluitend verantwoordelijk voor de levering van een geldige Voucher.
5. De Ondernemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade en/of kosten die verband houden met of het gevolg zijn van:
 - a. de uitvoering van de overeenkomst door de Zakelijke Gebruiker of een derde jegens de Consument of de Zakelijke Koper;
 - b. de bereikbaarheid van de Zakelijke Gebruiker;
 - c. de inhoud van het Aanbod van de Zakelijke Gebruiker op het Aangesloten platform;
 - d. de informatie van de Zakelijke Gebruiker op het Aangesloten platform;
 - e. de informatie van de Ondernemer op het Aangesloten platform;
 - f. het niet of niet behoorlijk functioneren van het C/C Online Platform en de daarop aangesloten platforms, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot technische storingen, technisch of functioneel gebrek en onjuiste informatievoorziening;
 - g. het niet of niet behoorlijk functioneren van of het niet juist gebruik van de C/C CompanyCard en/of de C/C ConsumerCard;
 - h. verlies, diefstal, vervalsing, misbruik van de C/C CompanyCard en/of de C/C ConsumerCard;
 - i. een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens of verwerkingsfouten;
 - j. het niet-nakomen of tekortkoming van de door de Ondernemer ingeschakelde derden of (al dan niet ondergeschikte) hulppersonen;
 - k. fraude, witwassen of andere criminele activiteiten van derden of rechtshandelingen van derden die in strijd zijn met de wet- en regelgeving, de goede zeden of openbare orde;
 - l. overmacht.
6. In geval van overmacht is de Ondernemer gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Indien de overmacht langer duurt dan twee weken of indien de levering onmogelijk of onredelijk bezwarend is geworden, is ieder van de partijen bevoegd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.
7. Indien op de Ondernemer enige aansprakelijkheid rust, is de schade beperkt tot maximaal € 150,- (zegge: één honderdvijftig euro) per jaar.
8. Vergoeding van Indirecte Schade door de Ondernemer aan de Zakelijke Gebruiker is uitdrukkelijk uitgesloten.
9. Kennelijke vergissingen, spel- of schrijffouten in onderhavige Voorwaarden binden de Ondernemer niet. De Ondernemer wijst alle aansprakelijkheid af voor schade ten gevolge van deze kennelijke vergissingen, spel- of schrijffouten.
10. De Zakelijke Gebruiker is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid, de geheimhouding en het gebruik van zijn inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) en de daaraan gekoppelde data en alles wat daarmee samenhangt. De Zakelijke Gebruiker vrijwaart de Ondernemer voor schade en kosten die verband houden met of het gevolg zijn van een schending van deze verplichting.



11. De Zakelijke Gebruiker die een redelijk vermoeden heeft dat de Deelnemer, de Leverancier, de Consument of de Zakelijke Koper onwettelijke handelingen verricht, misbruik maakt van het Aangesloten platform dan wel in strijd handelt met de toepasselijke Algemene Voorwaarden, dient dat vermoeden direct schriftelijk aan de Ondernemer mede te delen.
12. De Zakelijke Gebruiker vrijwaart de Ondernemer voor alle schade en/of kosten van welke aard dan ook die de Consument, de Zakelijke Koper of een derde tegen de Ondernemer mocht instellen welke direct of indirect het gevolg is of samenhangend met zaken die onder de verantwoordelijkheid van de Zakelijke Gebruiker vallen, tenzij er sprake is van grove schuld of bewuste roekeloosheid van de Ondernemer.
13. Bovenstaande uitsluiting van aansprakelijkheden geldt eveneens voor de door de Ondernemer ingeschakelde derden en/of (al dan niet ondergeschikte) hulppersonen.

Artikel 12 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle door de Ondernemer gebruikte gegevens, logo's, ontwerpen, illustraties, tekst en andere materialen worden beschermd door auteursrechten en/of enige andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van de door de Ondernemer verstrekte informatie mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, fotografisch of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer.
2. Het is de Zakelijke Gebruiker niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de door de Ondernemer gebruikte gegevens, logo's, ontwerpen, illustraties en tekst aan te passen of te wijzen in welke vorm dan ook (bijvoorbeeld kleur, afbeelding, lettertypen, spiegeling).
3. De Zakelijke Gebruiker mag het ontvangen materiaal alleen gebruiken voor de daarvoor afgesproken doeleinden. Gebruik voor andere doeleinden is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de Ondernemer.

Artikel 13 – Data

1. Door het openen en gebruik van een C/C Business Buyer Account en/of een C/C Business Seller Account worden data van de natuurlijke- of rechtspersoon verzameld, zoals de bedrijfsgegevens, gegevens met betrekking tot productinformatie, prijs, BTW, bestellingen, voucher code, retourzendingen, annuleringen en andere gegevens met betrekking tot de transactie.
2. De Zakelijke Gebruiker heeft geen toegang tot data van de Consument of de Zakelijke Koper via het C/C Online Platform noch via het C/C Online Platform Aangesloten platform. De natuurlijke- of rechtspersoon heeft alleen toegang tot zijn eigen data die vermeld staan op zijn eigen C/C CompanyCard dashboard. Behalve de Ondernemer hebben onbevoegde derden geen toegang tot de C/C CompanyCard dashboard van de natuurlijke- of rechtspersoon.
3. De gegevens van de Zakelijke Gebruiker worden niet met derden gedeeld, tenzij dat wettelijk is vereist.

Artikel 14 – Rangschikking

1. Op het Aangesloten platform wordt geen gebruik gemaakt van verschillende parameters die de rangschikking bepalen.

Artikel 15 – Privacy

1. De Ondernemer zal alle indien en hoogst noodzakelijk ontvangen persoonsgegevens van de Zakelijke Gebruiker behandelen en verwerken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet alleen beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

2. De Ondernemer zal de ontvangen persoonsgegevens van de Zakelijke Gebruiker nimmer aan derden verstrekken, verhuren, verkopen of anderszins openbaar maken, maar deze alleen gebruiken ter uitvoering van de Overeenkomst met de Zakelijke Gebruiker of om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, een en ander tenzij de Zakelijke Gebruiker daarvoor toestemming heeft gegeven en/of dat wettelijk verplicht is.
3. De Zakelijke Gebruiker heeft te allen tijde recht op inzage en overdracht van zijn persoonsgegevens zoals deze zijn vastgelegd bij de Ondernemer.
4. De Zakelijke Gebruiker zal alle ontvangen persoonsgegevens van de Consument behandelen en verwerken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet alleen beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens van de Consument worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.
5. De Zakelijke Gebruiker zal de ontvangen persoonsgegevens van de Consument nimmer aan derden verstrekken, verhuren, verkopen of anderszins openbaar maken, maar deze alleen gebruiken ter uitvoering van de overeenkomst met deze Consument of om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, een en ander tenzij de Consument daarvoor toestemming geeft en/of dat wettelijk verplicht is.
6. De Consument of de Zakelijke Koper heeft te allen tijde recht op inzage en overdracht van zijn persoonsgegevens zoals deze zijn vastgelegd bij de Zakelijke Gebruiker.
7. Voor de optimalisatie van het Aangesloten platform kunnen functionele cookies worden geplaatst. Dit zijn cookies die geen inbreuk maken op de privacy en door de wet zijn toegestaan zonder dat er toestemming van de bezoeker van de website nodig is.
8. Eén van de kernwaarden van het C/C Online Platform en van de daarop aangesloten platforms is dat de privacy van de Consument wordt beschermd. De Zakelijke Gebruiker erkent dat de Ondernemer een zwaarwegend belang heeft bij de bescherming van de privacy van de Consument en dat een uitdrukkelijk verbod op schending van deze privacy noodzakelijk is om het C/C Online Platform en de aangesloten platforms optimaal te kunnen laten functioneren. Indien de Zakelijke Gebruiker de privacy van de Consument schendt door de persoonsgegevens van de Consument aan derden te verstrekken, te verhuren, te verkopen of anderszins openbaar te maken, zal daarvan direct melding worden gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
9. De Zakelijke Gebruiker die de privacy van de Consument schendt, verbeurt jegens de Ondernemer zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is en zonder rechterlijke tussenkomst, een direct opeisbare boete van € 25.000 (zegge: vijftienduizend euro) per overtreding, onverminderd het recht van de Ondernemer op vergoeding van de werkelijk geleden schade, alsmede de overeenkomst met deze Zakelijke Gebruiker geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De toepasselijkheid van artikel 6: 92 lid 2 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 16 - Overige bepalingen

1. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De Ondernemer zal ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
2. Deze Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. De Ondernemer informeert de Zakelijke Gebruiker ten minste 15 dagen van tevoren van de wijzigingen, of zoveel langer als de Ondernemer redelijk acht voor de Zakelijke Gebruiker om technische en commerciële aanpassingen door te voeren, voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde Voorwaarden. Indien de Zakelijke Gebruiker binnen deze 15 dagen het Aangesloten platform gebruikt om een nieuw product en/of dienst aan te bieden, aanvaardt hij daarmee automatisch de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden.
3. Indien de Zakelijke Gebruiker de toepasselijkheid van de gewijzigde Voorwaarden niet aanvaardt, kan hij de Overeenkomst met de Ondernemer op ieder moment opzeggen.
4. De gewijzigde Voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment dat ze op termsandconditions.cc zijn geplaatst en gelden ten aanzien van overeenkomsten en transacties die na plaatsing van de gewijzigde Voorwaarden plaatsvinden. Lopende transacties dienen te worden uitgevoerd overeenkomstig de algemene voorwaarden die geldend waren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.



5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die de Ondernemer redelijkerwijs moet maken ter bewaring van haar rechten jegens de Zakelijke Gebruiker, komen voor rekening van de Zakelijke Gebruiker. De buitengerechtelijke kosten worden ten forfaitair vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 300,- (zegge: driehonderd euro) per gebeurtenis.

Artikel 17 – Klachtenregeling en vervaltermijn

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Zakelijke Gebruiker dienen binnen 14 dagen nadat de Zakelijke Gebruiker het gebrek heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven bij de Ondernemer te worden ingediend. Het niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat de Zakelijke Gebruiker zijn recht tot het instellen van een rechtsvordering verliest.
2. De Ondernemer streeft ernaar om de vraag of klacht binnen 14 dagen na ontvangst te beantwoorden.
3. Een rechtsvordering dient te worden ingesteld binnen zes maanden na de datum waarop de klacht bij de Ondernemer is ingediend en de Ondernemer de klacht heeft ontvangen.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. De rechtsverhouding tussen de Ondernemer en de Zakelijke Gebruiker wordt beheerst door het Nederlandse recht.
2. De Ondernemer en de Zakelijke Gebruiker zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in goed overleg te beslechten. Indien tussen de Ondernemer en de Zakelijke Gebruiker geen regeling in der minne tot stand komt, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Versie 1 september 2021



Wetsartikelen Burgerlijk Wetboek (BW)

Artikel 6:52 BW

Lid 1: Een schuldenaar die een opeisbare vordering heeft op zijn schuldeiser, is bevoegd de nakoming van zijn verbintenis op te schorten tot voldoening van zijn vordering plaatsvindt, indien tussen vordering en verbintenis voldoende samenhang bestaat om deze opschorting te rechtvaardigen.

Lid 2: Een zodanige samenhang kan onder meer worden aangenomen ingeval de verbintenissen over en weer voortvloeien uit dezelfde rechtsverhouding of uit zaken die partijen regelmatig met elkaar hebben gedaan.

Artikel 6:92 BW

Lid 1: De schuldeiser kan geen nakoming vorderen zowel van het boetebeding als van de verbintenis waaraan het boetebeding verbonden is.

Lid 2: Hetgeen ingevolge een boetebeding verschuldigd is treedt in de plaats van de schadevergoeding op grond van de wet.

Lid 3: De schuldeiser kan geen nakoming vorderen van het boetebeding, indien de tekortkoming niet aan de schuldenaar kan worden toegerekend.

Artikel 6:119a BW

Lid 1: De schadevergoeding, verschuldigd wegens vertraging in de voldoening van een geldsom, bestaat in het geval van een handelsovereenkomst in de wettelijke rente van die som met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als de uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop de schuldenaar de geldsom heeft voldaan. Onder handelsovereenkomst wordt verstaan de overeenkomst om baat die een of meer van de partijen verplicht iets te geven of te doen en die tot stand is gekomen tussen een of meer natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf of rechtspersonen.

Artikel 6:127 BW

Lid 1: Wanneer een schuldenaar die de bevoegdheid tot verrekening heeft, aan zijn schuldeiser verklaart dat hij zijn schuld met een vordering verrekent, gaan beide verbintenissen tot hun gemeenschappelijk beloop teniet.

Lid 2: Een schuldenaar heeft de bevoegdheid tot verrekening, wanneer hij een prestatie te vorderen heeft die beantwoordt aan zijn schuld jegens dezelfde wederpartij en hij bevoegd is zowel tot betaling van de schuld als tot het afdwingen van de betaling van de vordering.

Artikel 6:262 BW

Lid 1: Komt een der partijen haar verbintenis niet na, dan is de wederpartij bevoegd de nakoming van haar daartegenover staande verplichtingen op te schorten.

Lid 2: Ingeval van gedeeltelijke of niet behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegelaten, voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.